

Garantie satisfait ou remboursé de la commande initiale et Politiques de retour

La Garantie satisfait ou remboursé de la commande initiale de LifeWave vous permet de passer votre première commande LifeWave sans aucun risque.



Les remboursements de toutes les commandes ultérieures des clients ou distributeurs seront traités conformément à la politique de retour de LifeWave.



Garantie satisfait ou remboursé de la commande initiale des **CLIENTS**

- ◆ Essai de 90 jours en toute sérénité

Nous proposons une Garantie satisfait ou remboursé sans poser de questions sur les commandes initiales de LW des clients.*

- ◆ Demandez votre remboursement dans les 90 jours suivant la date d'expédition originale de la commande
- ◆ Contactez le service clients (par téléphone ou par e-mail) pour demander votre remboursement
- ◆ Obtenez un remboursement intégral de la facture de votre commande (à l'exclusion des frais d'expédition)

**Commande initiale = une toute première commande LifeWave d'un nouveau client de détail ou d'un nouveau client privilégié*



Garantie satisfait ou remboursé de la commande initiale des **DISTRIBUTEURS**

- ◆ Essai sans risque de 30 jours

La commande initiale* des nouveaux distributeurs donne également droit à notre Garantie satisfait ou remboursé sans risque de 30 jours.

- ◆ Demandez votre remboursement dans les 30 jours suivant la date d'expédition originale de la commande
- ◆ Contactez le service clients (par téléphone ou par e-mail) pour demander votre remboursement et obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) Renvoyez tous les produits utilisés et inutilisés en indiquant votre numéro RMA (voir FAQ) Obtenez un remboursement intégral de la facture de votre commande (à l'exclusion des frais d'expédition)

**Commande initiale = une toute première commande LifeWave d'un nouveau distributeur*



POLITIQUE DE RETOUR

- ◆ Vous n'en êtes pas à votre premier achat ?

Vous pouvez toujours retourner un produit non ouvert pour obtenir un remboursement intégral.

- ◆ Demandez votre remboursement dans les 30 jours suivant la date d'expédition originale de la commande
- ◆ Faites la demande auprès du service clients (par téléphone ou par e-mail) pour obtenir un numéro RMA
- ◆ En utilisant votre numéro RMA, retournez à LifeWave les produits non ouverts, non expirés et non endommagés
- ◆ Obtenez le remboursement intégral de la facture (à l'exclusion des frais d'expédition)
- ◆ LW doit avoir reçu le produit de RMA dans les 12 mois suivant la date d'achat



Q1: Qu'est-ce qui annulerait la Garantie satisfait ou remboursé pour un client LW ?

R1: La Garantie satisfait ou remboursé peut être annulée si l'une des situations suivantes se produit :

- 1) Le client possède plusieurs comptes
- 2) Des commandes en double ont été passées
- 3) La demande de remboursement a été faite après 90 jours de la date d'expédition originale

Q2: Dois-je renvoyer tout produit et/ou emballage non utilisé ?

R2: Non, il s'agit d'une garantie de remboursement en toute sérénité. Vous n'êtes pas tenu de renvoyer quoi que ce soit pour obtenir un remboursement intégral (à l'exclusion des frais d'expédition) de votre commande initiale.

Q3: Si j'effectue un achat pour la deuxième fois, mais qu'il s'agit d'un produit différent de ma toute première commande ou de ma commande initiale, puis-je obtenir un remboursement intégral ?

R3: Les commandes ultérieures ne donnent pas droit à la Garantie satisfait ou remboursé de 90 jours, mais elles donnent droit à un remboursement dans le cadre de la politique de retour de LifeWave avec des exigences différentes (veuillez vous référer à la politique de retour énoncée ci-dessous).

Q4: La valeur du volume des produits retournés sera-t-elle chargée au distributeur parrain ?

R4: Oui.

Avis de non-responsabilité :

LifeWave se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande de remboursement, à sa seule discrétion, pour toute raison qu'elle juge nécessaire. Toutes les demandes sont examinées et approuvées au cas par cas. Les résultats précédents ne déterminent pas une approbation à l'avenir.

Pour plus de détails et de précisions sur les articles promotionnels, les échanges et les commandes d'articles endommagés/perdus, veuillez vous référer au document intégral portant sur les politiques et les procédures situé dans la section ressources pour les membres.



Q1: Qu'est-ce qui annulerait la Garantie satisfait ou remboursé pour un distributeur LW ?

R1: La Garantie satisfait ou remboursé peut être annulée si l'une des situations suivantes se produit :

- Le distributeur possède plusieurs comptes
- Le distributeur a déjà passé commande en tant que client
- La demande de remboursement a été faite après 30 jours de la date d'expédition originale
- Le distributeur ne renvoie pas les emballages ouverts et les produits non ouverts (conformément aux modalités de la politique)
- Le distributeur tente de frauder ou de manipuler la Garantie satisfait ou remboursé

Q2: Dois-je renvoyer tout produit et/ou emballage non utilisé ?

R2: Avec la Garantie satisfait ou remboursé pour distributeurs, les membres peuvent utiliser jusqu'à une boîte de chaque type de produit qui est inclus dans leur commande et/ou leur kit d'inscription. Toute boîte supplémentaire, au-delà d'une boîte de chaque type contenu dans leur commande et/ou leur kit d'inscription, doit être retournée dans un état revendable (non expirée, non ouverte, non endommagée). Les emballages vides ou les boîtes partiellement utilisées doivent également être retournés. Si ces conditions ne sont pas remplies, la Garantie satisfait ou remboursé sera annulée.

Q3: Pour recevoir un remboursement intégral (à l'exclusion des frais d'expédition) sur une commande initiale ou une toute première commande auprès de LW en tant que distributeur, ai-je besoin d'un numéro RMA ?

R3: Oui, un numéro RMA est nécessaire pour obtenir un remboursement intégral dans le cadre de la Garantie satisfait ou remboursé pour distributeur. Contactez le service clients avant le délai de 30 jours (suivant la date d'expédition) pour recevoir ce numéro avant d'envoyer votre retour à LifeWave. Pour accélérer le traitement, imprimez clairement le numéro RMA sur l'extérieur de la boîte.

Q4: Si j'effectue un achat pour la deuxième fois, mais qu'il s'agit d'un produit différent de ma toute première commande ou de ma commande initiale, puis-je obtenir un remboursement intégral ?

R4: Non, toutes les commandes ultérieures ne donnent pas droit à la garantie de remboursement de 30 jours. Toutefois, elles donnent droit à un remboursement dans le cadre de notre politique de retour avec des exigences différentes (veuillez vous référer à la politique de retour énoncée ci-dessous).

Q5: Quand le remboursement sera-t-il délivré ?

R5: Le remboursement sera délivré après que LifeWave aura reçu et traité le produit et l'emballage requis.

Q6: La valeur du volume des produits retournés sera-t-elle chargée au distributeur parrain ?

R6: Oui.

Yasal bildirim: LifeWave, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, gerekli gördüğü herhangi bir nedenle herhangi bir iade talebini kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar. Tüm talepler duruma göre incelenir ve onaylanır. Önceki sonuçlar ileriye dönük onayları belirlemez.

Promosyon ürünleri, değişimler ve hasarlı/kayıp siparişler ile ilgili tüm bilgiler ve özellikler için lütfen üye kaynakları bölümünde bulunan tüm politikalar ve prosedürler belgesine bakın.



Q1: Qu'est-ce qui rendrait une commande non éligible à un remboursement intégral ?

R1: La Garantie satisfait ou remboursé peut être annulée si l'une des situations suivantes se produit :

- Le produit retourné est dans un état non revendable (non expiré, non ouvert, non endommagé)
- Ne pas inclure le numéro RMA sur l'emballage extérieur
- Ne pas amorcer la demande de remboursement dans les délais requis (30 jours à compter de la date d'expédition)
- Un produit RMA non retourné à LW dans les 12 mois suivant la date d'achat
- Le produit fait partie d'une offre promotionnelle qui ne permet pas de retour
- Posséder plusieurs comptes LW
- Le distributeur ou le membre tente de frauder ou de manipuler les politiques et procédures de LifeWave

Q2: Dois-je renvoyer tout produit et/ou emballage non utilisé ?

R2: Oui, tout produit pour lequel un client ou un membre souhaite obtenir un remboursement doit être renvoyé dans un état revendable (non expiré, non ouvert, non endommagé).

Q3: Pour obtenir un remboursement intégral d'une commande (à l'exclusion des frais d'expédition), ai-je besoin d'un numéro RMA ?

R3: Oui, un numéro RMA est l'une des conditions requises pour obtenir un remboursement intégral. Contactez le service clients avant le délai de 30 jours (suivant la date d'expédition) pour recevoir ce numéro avant de renvoyer la commande à LifeWave. Pour accélérer le traitement, imprimez clairement le numéro RMA sur l'extérieur de la boîte.

Q4: Quand le remboursement sera-t-il délivré ?

R4: Le remboursement sera délivré après que LifeWave aura reçu et traité le produit.

Q5: La valeur du volume des produits retournés sera-t-elle chargée au distributeur parrain ?

R5: Oui.

Avis de non-responsabilité :

LifeWave se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande de remboursement, à sa seule discrétion, pour toute raison qu'elle juge nécessaire. Toutes les demandes sont examinées et approuvées au cas par cas. Les résultats précédents ne déterminent pas une approbation à l'avenir.

Pour plus de détails et de précisions sur les articles promotionnels, les échanges et les commandes d'articles endommagés/perdus, veuillez vous référer au document intégral portant sur les politiques et les procédures situé dans la section ressources pour les membres.